

ANEXA nr.1

la

REGULAMENTUL PROPRIU AL  
SERVICIULUI DE SALUBRIZARE A  
MUNICIPIULUI RÂMNICU SĂRAT

**Tabelul 1 Indicatori de performanță ai serviciului public de salubritate din municipiul Râmnicu Sărat**

Nr. crt	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	TRIMESTRUL				indicatori final de AN	Comentarii
		I	II	III	IV		
<b>1.</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI</b>						
<b>1.1</b>	<b>CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE</b>						
1.1.1	a) numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%	
1.1.2	b) procentul de contracte de la lt.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice	60%	70%	85%	95%	100%	o penalitate de 2.000 lei începând cu anul 2, în cazul unui procent mai mic de 95%, pe categorie de utilizatori calculată pe o perioadă de 12 luni
1.1.3	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	90%	90%	90%	100%	100%	
1.1.4	d) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate ,rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității pe categorii de activități	100%	100%	100%	100%	100%	

<b>1.2</b>	<b>MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE</b>						
1.2.1	a) numărul de recipiente de precolectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări	100%	100%	100%	100%	100%	
1.2.2	b) numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități	100%	100%	100%	100%	100%	
1.2.3	c) ponderea din numărul de reclamații de la lit.b) care s-au dovedit justificate	80%	80%	80%	80%	80%	
1.2.4	d) procentul de solicitări de la lit.c) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	80%	80%	80%	80%	80%	
1.2.5	e) numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	
1.2.6	f) numărul anual de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	
1.2.7	g) cantitatea de deșuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșuri colectate	15%	20%	20%	26,7%	27%	o penalitate de 10.000 lei pentru fiecare 10% sub procentele indicate
1.2.8	h) cantitatea totală de deșuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșuri colectate	18%	22%	30%	55%	60%	

1.2.9	i) penalități contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației , pe activități	0%	0%	0%	0%	0%	
1.2.10	j) cantitatea totală de deșuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșuri colectată	95%	95%	95%	95%	95%	
1.2.11	k) cantitatea totală de deșuri colectate din locurile neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșuri colectată	10%	7%	5%	5%	5%	
1.2.12	l) numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate ,raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%	
1.2.13	m) ponderea din numarul de reclamații de la pct.1) care s-au dovedit justificate	10%	10%	10%	10%	10%	
1.2.15	n) procentul de solicitari de la lit.m)care au fost rezolvate în mai puțin de două zile calendaristice	10%	10%	10%	10%	10%	
<b>1.3.</b>	<b>FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR</b>						
1.3.1	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	10%	10%	10%	10%	10%	
1.3.2	b) procentul de reclamații de la lit.a)rezolvate în mai puțin de 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%	
1.3.3	c) procentul de reclamații de la lit.a)care s-au dovedit a fi justificate	1%	1%	1%	1%	1%	
1.3.4	d) valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și pe categorii de utilizatori	75%	75%	75%	75%	75%	

1.3.5	e) valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și pe categorii de utilizatori	95%	95%	95%	95%	95%	
<b>1.4</b>	<b>RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>						
1.4.1	a) numărul de sesizări scrise, raportate la numărul total de utilizatori, pe activități și pe categorii de utilizatori	1%	1%	1%	1%	1%	
1.4.2	b) procentul din totalul de la lit.a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%	
1.4.3	c) procentul de la lit.a) care s-a dovedit a fi întemeiat	10%	10%	10%	10%	10%	
<b>2.</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI</b>						
<b>2.1</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI</b>						
2.1.1	a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență	0	0	0	0	0	
2.1.2	b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	0	0	0	0	
<b>2.2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE</b>						
2.2.1	a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	1	1	1	1	1	
2.2.2	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a) raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	0,1 %	0,1 %	0,1 %	0,1 %	0,1 %	

2.2.3	c) numărul de neconformități constatate de administrația publică locale, pe activități	1	1	1	1	1	
-------	--	---	---	---	---	---	--

Primar,

Viorel Holban



Întocmit,

Consilier Superior,

Compartimentul investiții și achiziții publice

Ene Tatiana