



ROMÂNIA

MUNICIPIUL RÂMNICU- SĂRAT



Str. N.Bălcescu nr. 1, Râmnicu-Sărat, Tel: 0238.561946; Fax: 0238.561947
Web: www.primariermsarat.ro E-mail: primarie_rmsarat@primariermsarat.ro

Compartimentul investiții și achizitii publice
Nr.21891/06.10.2015

Aprob,
Primar,
Viorel Holban



NOTĂ DE FUNDAMENTARE

privind justificarea modului de stabilire a
INDICATORII DE PEFORMANȚĂ ȘI EVALUARE A SERVICIULUI DE SALUBRIZARE

Secțiunea 1

Titlul proiectului de act normativ

Hotărâre privind aprobarea completării cu INDICATORII DE PEFORMANȚĂ ȘI EVALUARE A SERVICIULUI DE SALUBRIZARE a Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului Public de Salubritate al municipiului Râmnicu Sărat, aprobat prin **H.C.L nr.133 din 30.07.2015**

Secțiunea 2

Motivul emiterii actului normativ

1. Descrierea situației actuale

În prezent forma și conținutul Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului Public de Salubritate al municipiului Râmnicu Sărat, aprobat prin **H.C.L nr.133 din 30.07.2015**, nu corespunde conținutului Regulamentului cadru al serviciului de salubritate a localităților aprobat prin Ordinul nr. 82 din 9 martie 2015 emis de Presedintele Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, deoarece la data aprobării acestuia de către Consiliul Local al Municipiului Râmnicu Sărat, în acesta nu au fost incluși și INDICATORII DE PEFORMANȚĂ ȘI EVALUARE A SERVICIULUI DE SALUBRIZARE .

2. Justificare și descrierea indicatorilor propuși

Indicatori propuși au scopul de a asigura condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de salubritate, avându-se în vedere:

- continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;
- adaptarea permanenta la cerintele utilizatorilor;
- excluderea oricarei discriminari privind accesul la serviciile de salubritate;
- respectarea reglementarilor specifice din domeniul protectiei mediului si al sanatatii populatiei;
- implementarea unor sisteme de management al calitatii, al mediului si al sanatatii si securitatii muncii.

Indicatorii de performanta pentru serviciul de salubritate se refera la urmatoarele activitati:

- contractarea serviciilor de salubritate;
- masurarea, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- indeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- mentinerea unor relatii echitabile intre operator si utilizator prin rezolvarea rapida si obiectiva a problemelor, cu respectarea drepturilor si obligatiilor care revin fiecarei parti;
- solutionarea in timp util a reclamatilor utilizatorilor referitoare la serviciile de salubritate;
- prestarea de servicii conexe serviciului de salubritate - informare, consultanta.

In vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta, operatorul/ii trebuie sa asigure:

- gestiunea serviciilor de salubritate conform prevederilor contractuale;
- evidenta clara si corecta a utilizatorilor;
- inregistrarea activitatilor privind masurarea prestatilor, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- inregistrarea reclamatilor si sesizarilor utilizatorilor si modul de solutionare a acestora.

In conformitate cu competentele si atributiile legale ce ii revin, Primaria municipiului Râmnicu Sărat trebuie sa aiba acces neîngradit la informatii necesare stabilirii:

- modului de respectare si indeplinire a obligatiilor contractuale asumate;
- calitatii si eficientei serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanta stabiliti in contractele directe sau in contractele de delegare a gestiunii;
- modului de administrare, exploatare, conservare si mentinere in functiune, dezvoltare si/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbana incredintata prin contractul de delegare a gestiunii;
- modului de formare si stabilire a tarifelor pentru serviciile de salubritate;
- respectarii parametrilor ceruti prin prescriptiile tehnice si a normelor metodologice.

Indicatori minimi de performanta si evaluare pentru serviciul de salubritate de pe raza Municipiului Râmnicu Sărat.

1) Indicatori generali

Contractarea serviciului de salubritate:

- numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitari;
- numărul de solicitari de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai serviciului de salubritate;

Măsurarea și gestiunea cantității serviciului de salubritate prestat:

- numărul de recipiente de pre colectare, distribuite pe tip-dimensiuni ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitari;
- numărul anual de sesizări din partea direcției de sănătate publică;
- numărul de reclamații privind valorile facturate, pe tipuri de activități;
- valoarea totală a facturilor încasate, raportată la valoarea totală a facturilor emise;
- numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor prestate, pe categorii de utilizator și pe tipuri de activități;

Calitatea serviciului de salubritate prestat

- numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai serviciului, pe tipuri de utilizatori și tipuri de activități;
- numărul de reclamații la care s-a răspuns în termen legal, din numărul total de reclamații;
- valoarea despăgubirilor plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor și a parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de activități;
- valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori pentru daune provocate prin nerespectarea condițiilor de preselectare a deșeurilor.

2) Indicatori garantati

Indicatori garantati prin licenta de prestare a serviciului de salubritate:

- numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;
- numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele A.N.R.S.C. și a Garzii de Mediu, modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.

Indicatori a caror nerespectare atrage penalități contractuale:

- numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate deteriorării de către operator a recipientele utilizatorilor, sau dacă sau îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor de prestare a serviciului de salubritate;
- numărul de cereri pentru care s-au acordat reduceri ale valorii facturilor, din numărul de cereri pentru micșorarea valorii facturilor.

3. Baza legală

Legislația română cuprinde o serie de acte normative ce conțin prevederile referitoare la serviciile publice de salubritate pe baza cărora au fost stabiliți

indicatorii propuși pentru activitățile specifice serviciului de salubritate:

1. Legea nr. 211 din 15 noiembrie 2011 privind regimul deșeurilor;
2. Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată;
3. Legea nr. 101/25.04.2006 a serviciului de salubritate a localităților, actualizată;
4. Legea nr. 215/2001 privind administrația publică locală, republicată și actualizată
5. Ordonanța de urgență nr. 195/2005 privind protecția mediului;
6. Hotărârea Guvernului nr. 349/2005 privind depozitarea deșeurilor
7. Regulamentul din 3 februarie 2003 privind acordarea licențelor și a autorizațiilor în sectorul serviciilor publice de gospodărie comunală, condițiile de suspendare, de retragere sau de modificare a acestora;
8. Ordonanța nr. 50 din 30 ianuarie 2000 privind măsurile de colaborare dintre Ministerul Sănătății și autoritățile administrației publice locale în aplicarea reglementărilor din domeniul sănătății publice;
9. Ordonanța de urgență nr. 92 din 26 septembrie 2007 pentru modificarea și completarea Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006;
10. Ordinul nr. 89 din 7 martie 1996 privind aprobarea Normelor specifice de securitate a muncii pentru gospodărie comunală și salubritate publică;
11. Ordonanța de urgență nr. 13 din 20 februarie 2008 pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006 și a Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006;
12. Ordonanța Guvernului nr. 21/2002 privind gospodărirea localităților urbane și rurale;
13. Hotărârea de Guvern nr. 1470 din 9 septembrie 2004 privind aprobarea Strategiei Naționale de gestionare a deșeurilor și a Planului Național de Gestionare a Deșeurilor;
14. Ordinul nr. 147 din 31 mai 2004 privind aprobarea Regulamentului de constatare, notificare și sancționarea abaterilor de la reglementările emise în domeniul de activitate al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală
15. Ordinul nr. 757 din 26 noiembrie 2004 pentru aprobarea Normativului tehnic privind depozitarea deșeurilor;
16. Ordonanța nr. 50 din 30 ianuarie 2000 privind măsurile de colaborare dintre Ministerul Sănătății și autoritățile administrației publice locale în aplicarea reglementărilor din domeniul sănătății publice.
17. Legea nr. 3 din 9 ianuarie 2003 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local ;
18. Hotărârea nr. 955 din 15 iunie 2004 pentru aprobarea reglementărilor-cadru de aplicare a Ordonanței Guvernului nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local;
19. Regulamentul serviciului de salubritate a municipiului Ramnicu-Sarat. aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al municipiului Ramnicu-Sarat

nr.133/2015;

20.HOTARARE nr. 745 din iulie 2007 pentru aprobarea Regulamentului privind acordarea licentelor in domeniul serviciilor comunitare de utilitati publice;

21. Normativul privind prevenirea și combaterea înzăpezirii drumurilor publice AND 525/2001 ;

22. Ordinul Presedintelui A.N.R.S.C. nr. 82/2015 privind aprobarea Regulamentului cadru al serviciului de salubritate a localităților ;

Întocmit,
Consilier superior
Compartimentul investiții și achiziții publice
Ene Tatiana

