



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

**RAPORT DE INSTRUIRE UTILIZATORI
PENTRU
PLATFORMA INTEGRATA DE SERVICII
ELECTRONICE IN CADRUL PROIECTULUI
„SOLUTII INFORMATICE INTEGRATE PENTRU
SIMPLIFICAREA FURNIZARII SERVICIILOR
CATRE CETATENI SI MEDIUL DE AFACERI SI
OPTIMIZAREA PROCEDURILOR
ADMINISTRATIVE LA NIVELUL MUNICIPIULUI
RAMNICU-SARAT”, COD SMIS 129270**

Contis spre rambursare
catre AM POCA

**SIPOCA 647
SMIS 129270**

Proiect finantat
din POCA

Versiunea 1.0

Număr exemplar: _____



Controlul Distribuției

Exemplar	Difuzare
1.	Primăria Râmnicu-Sărat
2.	Bithat Solutions

Istoricul modificărilor

Versiune	Data	Comentarii
1	26.01.2021	Versiune inițială

Aprobările Documentului

	Nume	Funcție	Semnătura	Data
Aprobat Beneficiar	Maftai Jernea Costel	Manager Proiect		26.01.2021
Aprobat Furnizor	Cristina Iorga	Manager Proiect		26.01.2021
Întocmit Furnizor	Alexandra Enache	Coordonator instruire pentru utilizare și administrare		26.01.2021





RAPORT DE INSTRUIRE UTILIZATORI			
PROIECT	Soluții informatice integrate pentru simplificarea furnizării serviciilor către cetățeni și mediul de afaceri și optimizarea procedurilor administrative la nivelul Municipiului Râmnicu-Sărat”, Cod SMIS 129270		
DENUMIRE CURS	Curs customizat de operare sistem informatic integrat		
DATA RAPORT	26.01.2021		
OBIECTIVE CURS	<p>Utilizatorii să cunoască modul de utilizare generală a sistemului;</p> <p>Utilizatorii să cunoască modul de adăugare/modificare/ștergere a datelor în cadrul sistemului;</p> <p>Utilizatorii să cunoască modul de definire/generare de rapoarte în funcție de rol (definire rapoarte/generare rapoarte);</p>		
PERIOADA DE INSTRUIRE	11-12.01.2021 13-14.01.2021 15 și 18.01.2021 19-20.01.2021 21-22.01.2021	DURATĂ CURS	5 serii de 10 cursanți sesiune - 2 zile
FORMATORI	<i>Alexandra Enache, Andreea Avrigeanu</i>		
CURSANȚI - conform listei de prezenta			
Metoda de școlarizare:			
<ul style="list-style-type: none"> • FAȚĂ ÎN FAȚĂ, HANDS -ON, INTERACTIV 			
Materiale și instrumente utilizate pentru școlarizare:			
<ul style="list-style-type: none"> • SISTEM 			
MANUAL DE UTILIZARE DOCUMENTA			

Decizia s-a luat în baza prezentei
cazare AN 1080

Proiect finanțat
din POCA

**SIPOCA 647
SMIS 129270**





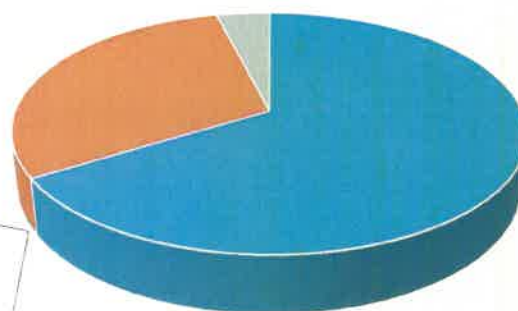
ANALIZA DE COMPILARE A CHESTIONARELOR DE FEEDBACK PRIMITE DE LA UTILIZATORI

Scopul prezentei analize este de a compila evaluările utilizatorilor finali în urma chestionarelor de Evaluare a Cursului, completate ca urmare a participării la cursul pentru utilizatorii: **Soluții informatice integrate pentru simplificarea furnizării serviciilor către cetățeni și mediul de afaceri și optimizarea procedurilor administrative la nivelul Municipiului Râmnicu-Sărat**, Cod SMIS 129270

Evaluarea modului de organizare a activității de instruire

Evaluare	Numar utilizatori
5	33
4	15
3	2
2	0
1	0

Evaluarea modului de organizare a activității de instruire



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



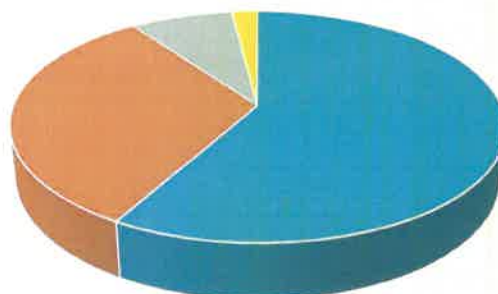
SIPOCA 647
SMIS 129270

Proiect finanțat
din POCA

Evaluarea gradului în care cursul a acoperit așteptările administratorilor

Calificativ Evaluare	Numar utilizatori
5	29
4	16

Evaluati gradul în care cursul a acoperit așteptările dvs.



WWW

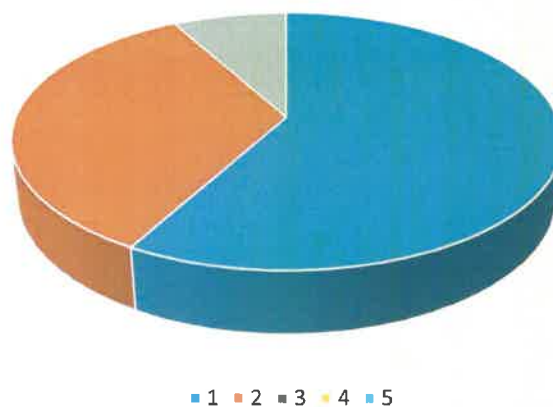


3	4
2	1
1	0

Evaluarea gradului in care obiectivele referitoare la instruire au fost realizate

Calificativ Evaluare	Numar utilizatori
5	29
4	17
3	4
2	0
1	0

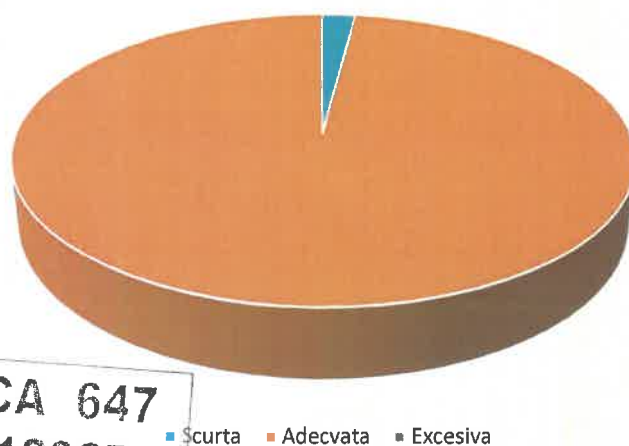
Evaluarea gradului in care obiectivele referitoare la instruire au fost realizate



Evaluarea Duratei instruirii

Evaluare	Numar utilizatori
Scurta	1
Adecvata	49
Excesiva	0

Evaluarea Duratei instruirii



Proiect finantat
de catre POCA

Remis spre rambursare
 catre AIT POCA

SIPOCA 647
SMIS 129270

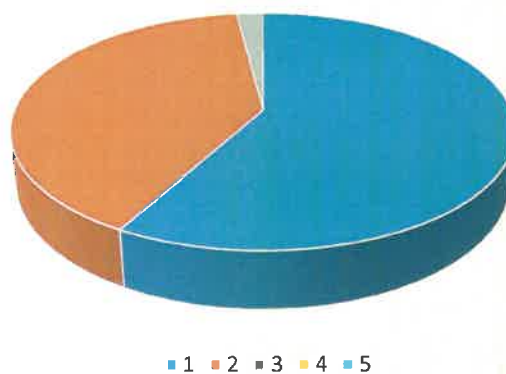
■ Scurta ■ Adecvata ■ Excesiva



Evaluarea exemplelor utilizate in cadrul instruirii

Evaluare	Numar utilizatori
5	29
4	20
3	1
2	0
1	0

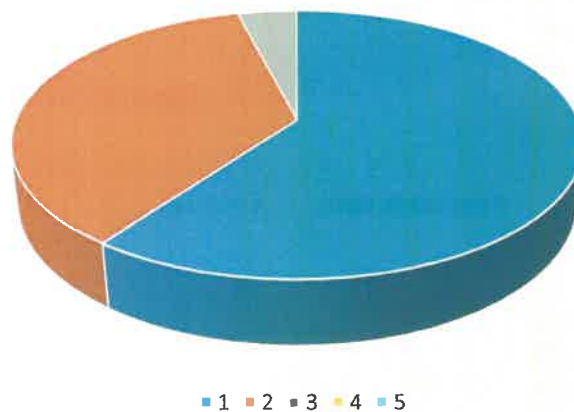
Evaluarea exemplelor utilizate in cadrul instruirii



Evaluarea Aplicabilitatii

Calificativ Evaluare	Numar utilizatori
5	30
4	18
3	2
2	0
1	0

Evaluarea Aplicabilitatii



Proiect finantat de POCA

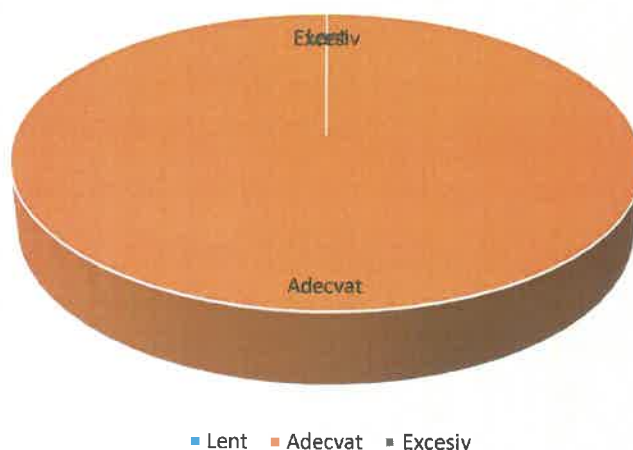
SIPOCA 647
SMIS 129270

Remis spre rambursare catre AN POCA

Evaluarea ritmului instruirii

Evaluare	Numar utilizatori
Lent	0
Adecvat	50
Excesiv	0

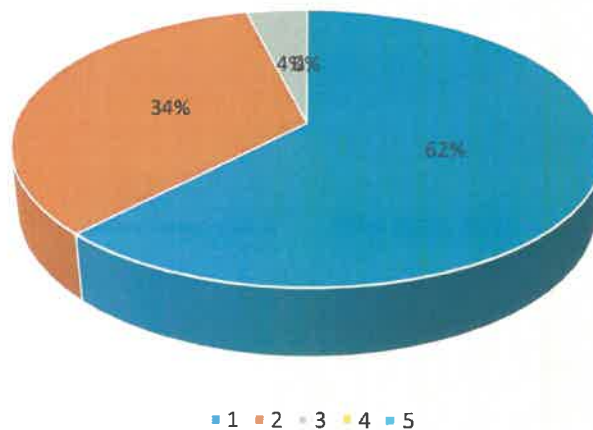
Evaluarea ritmului instruirii



Considerati ca participarea la aceasta sesiune a fost relevanta pentru activitatea dvs.

Evaluare	Numar utilizatori
5	31
4	17
3	2
2	0
1	0

Considerati ca participarea la aceasta sesiune a fost relevanta pentru activitatea dvs.



Proiect finanțat
din POCA

SIPOCA 647
SMIS 129270

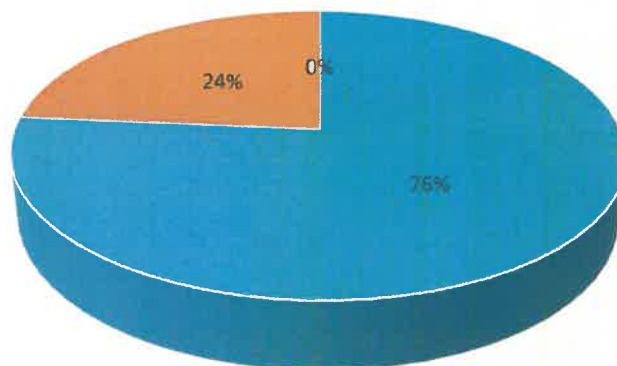
Suma spre rambursare
pe baza SIPOCA

LOCALIZARE / RESURSE MATERIALE

Evaluarea facilitatilor

Evaluare	Numar utilizatori
5	38
4	12
3	0
2	0
1	0

Evaluarea facilitatilor

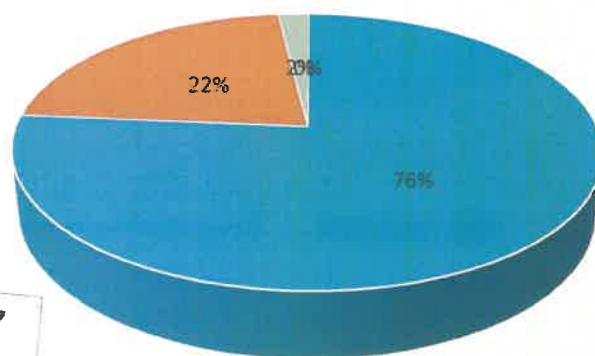


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

Evaluarea materialelor de instruire

Calificativ Evaluare	Numar utilizatori
5	38
4	11
3	1
2	0
1	0

Evaluarea materialelor de instruire



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

SIPOCA 647
SMIS 129270

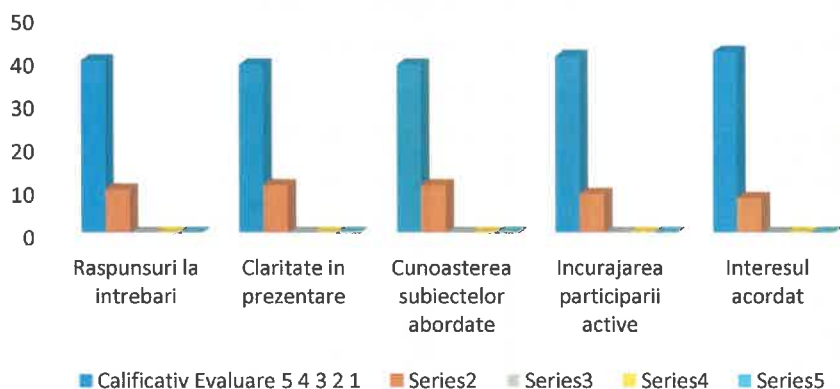
Genis surse ramhursare

EVALUAREA FORMATORULUI

Evaluarea următoarelor aspecte legate de activitățile desfășurate de formator

Calificativ Evaluare	5	4	3	2	1
Raspunsuri la intrebari	40	10	0	0	0
Claritate in prezentare	39	11	0	0	0
Cunoasterea subiectelor abordate	39	11	0	0	0
Incurajarea participarii active	41	9	0	0	0
Interesul acordat	42	8	0	0	0

Evaluarea aspectelor legate de activitățile desfășurate de formator



Proiect finanțat de POCA

SIPOCA 647
SMIS 129270

Teama spre rambursare
cu BANI POCA