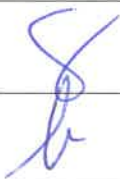



RAPORT DE INSTRUIRE			
PROIECT	Extindere sistem informatic integrat pentru implementarea proiectului "Planificare strategică și simplificarea procedurilor administrative în Municipiul Râmnicu Sărat", cod SMIS 135535		
DENUMIRE CURS	Curs customizat de operare sistem informatic integrat.		
DATA RAPORT	24.02.2022		
OBIECTIVE CURS	Participantii vor trebui sa: <ul style="list-style-type: none"> • cunoască modul de utilizare generală a sistemului; • cunoască modul de adăugare/modificare/ a datelor în cadrul sistemului; • cunoască modul de definire/generare de rapoarte în funcție de rol (definire rapoarte/generare rapoarte) 		
PERIOADA DE INSTRUIRE	11.02.2022 – 24.02.2022	DURATĂ CURS	Utilizatori : 3 serii de 10 cursanti – 5 zile Administratori: 1 serie de 2 cursanti – 5 zile
FORMATORI			
CURSANȚI - conform listei de prezenta			
Metoda de școlarizare:			
<ul style="list-style-type: none"> • FAȚĂ ÎN FAȚĂ SI ONLINE, HANDS -ON, INTERACTIV 			
Materiale și instrumente utilizate pentru școlarizare:			
<ul style="list-style-type: none"> • SOLUTIE INFORMATICA • SUPORT DE CURS 			

	Nume	Funcție	Semnătura	Data
Aprobat Beneficiar	Maftai Jernea Costel	Manager Proiect		
Aprobat Furnizor	Moldoveanu Bogdan- Mihăiță	Manager Proiect		



ANALIZA DE COMPILARE A CHESTIONARELOR DE FEEDBACK

Scopul prezentei analize este de a compila evaluările utilizatorilor finali în urma chestionarelor de evaluare a cursului completate ca urmare a participării la cursul pentru instruirea angajaților din cadrul Primăriei Câmpia Turzii privind Extindere sistem informatic integrat pentru implementarea proiectului "Planificare strategică și simplificarea procedurilor administrative în Municipiul Râmnicu Sărat", cod SMIS 135535.

Evaluarea cursului și formatorului s-a notat folosind scala de la 1 la 5 (1-deloc; 5-în totalitate) și s-a efectuat în baza următorilor factori:

CURSUL

1) Cursul v-a oferit informații utile pentru activitatea dumneavoastră?

1. Deloc	2. În mică măsură	3. Relativ	4. În mare măsură	5. În totalitate
0	0	5	18	9

2) Apreciați că subiectele au fost prezentate într-un mod structurat și coerent?

1. Deloc	2. În mică măsură	3. Relativ	4. În mare măsură	5. În totalitate
0	1	4	13	14

3) Considerați că informațiile teoretice și exercițiile practice au fost oferite în proporții echilibrate?

1. Deloc	2. În mică măsură	3. Relativ	4. În mare măsură	5. În totalitate
0	0	6	13	13

4) Considerați că exemplele oferite v-au ajutat să înțelegeți informațiile transmise?

1. Deloc	2. În mică măsură	3. Relativ	4. În mare măsură	5. În totalitate
0	2	4	14	11

INSTRUCTORUL (II)

5) Considerați că instructorul (ii) a (au) dovedit o bună cunoaștere a subiectului?

1. Deloc	2. În mică măsură	3. Relativ	4. În mare măsură	5. În totalitate
0	1	1	13	17

6) Considerați că instructorul (ii) a (au) raspuns la întrebările dumneavoastră?

1. Deloc	2. În mică măsură	3. Relativ	4. În mare măsură	5. În totalitate
0	1	2	13	15

7) Apreciați că relația dintre instructor (i) și cursanți a fost satisfăcătoare?

1. Deloc	2. În mică măsură	3. Relativ	4. În mare măsură	5. În totalitate
0	0	4	11	16



FACILITĂȚI ȘI ORGANIZARE

8) Apreciați că locația pentru curs/prezentare a fost potrivită formatului acestuia/acesteia?

1. Deloc	2. În mică măsură	3. Relativ	4. În mare măsură	5. În totalitate
0	1	3	12	16

9) Considerați că suportul de natură administrativă a fost corespunzător?

1. Deloc	2. În mică măsură	3. Relativ	4. În mare măsură	5. În totalitate
0	1	4	13	14

10) Apreciați că durata cursului/prezentării a fost adaptată volumului de informații furnizate?

1. Deloc	2. În mică măsură	3. Relativ	4. În mare măsură	5. În totalitate
0	1	4	11	10



Plan de instruire

PLAN DE INSTRUIRE UTILIZATORI – INSTRUIRE DESFĂȘURATĂ ONLINE/OFFLINE	
PROIECT	Extindere sistem informatic integrat pentru implementarea proiectului "Planificare strategică și simplificarea procedurilor administrative în Municipiul Râmnicu Sărat", cod SMIS 135535
DENUMIRE CURS	Curs customizat de utilizare sistem Platforma Integrată de Servicii Electronice
OBIECTIVE CURS	a) utilizarea generală a sistemului; b) adăugarea/modificarea/aprobarea datelor în cadrul sistemului; c) utilizare dedicată fiecărui proces
LOCAȚIE	O sală situată într-o locație a beneficiarului, cu o capacitate de minim 10 persoane.

Agenda cursurilor de operare:

Denumire curs	Durată sesiune	Număr sesiuni	Număr participanți	Locație
Curs customizat de operare sistem informatic integrat	5 zi / Sesiune 50 minute/ora 10 minute/pauza	3	10	Primăria Râmnicu Sărat

Planul de instruire pentru utilizatorii sistemului

Scop: Dobândirea cunoștințelor și formarea aptitudinilor necesare pentru utilizarea Platformei Integrate de Servicii Electronice

Obiective:

1. Cursanții (utilizatorii) să cunoască modul de utilizare generală a sistemului;
2. Cursanții (utilizatorii) să cunoască modul de adăugare/modificare/ștergere a datelor în cadrul sistemului;
3. Cursanții (utilizatorii) să cunoască modul de definire/generare de rapoarte în funcție de rol (definire rapoarte/generare rapoarte);





Ziua 1 (ore de 50 min, dupa fiecare 50 min se alocă pauza de 10 minute. De comun acord se stabilește și pauza de masă)				
Durata	Tema	DESCRIERE	Metode folosite	Materiale/ Resurse
1x50 min.	Prezentarea generală a Platformei Integrate de Servicii Electronice (exemplu)	<p>Desfășurarea acțiunii:</p> <p>Formatorul prezintă Arhitectura generală a Platformei integrate de servicii electronice și modul de acces.</p> <p>Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare.</p> <p>Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.</p>	<p>Conversația</p> <p>Expunerea</p> <p>Demonstrația</p>	<p>Prezentare</p> <p>Suport de curs</p> <p>Laptop</p> <p>Proiector</p>
6x50 min.	Utilizarea platformei în ce privește gestiunea integrată a activității consiliului local	<p>Desfășurarea acțiunii:</p> <p>Formatorul prezintă cazuri de utilizare a platformei de gestiune integrată a activității consiliului local</p> <p>Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare.</p> <p>Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.</p>	<p>Conversația</p> <p>Expunerea</p> <p>Demonstrația</p>	<p>Prezentare</p> <p>Suport de curs</p> <p>Laptop</p> <p>Proiector</p>
25 min.	Dezvoltare durabilă	Formatorul prezintă măsurile privind importanța protecției mediului și dezvoltării durabile, problemele de mediu și tema schimbărilor climatice	<p>Conversația</p> <p>Expunerea</p> <p>Demonstrația</p>	<p>Prezentare</p> <p>Laptop</p> <p>Proiector</p>
25 min.	Egalitatea de șanse și nediscriminare	Formatorul prezintă măsurile privind promovarea egalității de șanse între femei și bărbați, a egalității de șanse pentru toți, fără discriminare în funcție de gen, rasă, origine etnică, religie, handicap, vârsta, orientare sexuală.	<p>Conversația</p> <p>Expunerea</p> <p>Demonstrația</p>	<p>Prezentare</p> <p>Laptop</p> <p>Proiector</p>
Ziua 2 (ore de 50 min, dupa fiecare 50 min se alocă pauza de 10 minute. De comun acord se stabilește și pauza de masă)				
Durata	Tema	DESCRIERE	Metode folosite	Materiale/ Resurse
2x50 min.	Utilizarea aplicației software pentru Urbanism	<p>Desfășurarea acțiunii:</p> <p>Formatorul prezintă aplicația de Urbanism: interfața, meniuri</p>	<p>Conversația</p> <p>Expunerea</p> <p>Demonstrația</p>	<p>Prezentare</p> <p>Suport de curs</p> <p>Laptop</p>



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

		Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare. Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.		Proiector
4x50 min.	Utilizarea aplicației software pentru Urbanism	Desfășurarea acțiunii: Formatorul prezintă aplicația de Urbanism: fluxuri – cazuri de utilizare Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare. Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop Proiector
1x50 min.	Utilizarea aplicației software pentru Urbanism	Desfășurarea acțiunii: Formatorul prezintă aplicația de Urbanism: Rapoarte Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare. Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop Proiector
1 x 50 min.	Sesiune de întrebări și răspunsuri pe marginea aplicației software pentru Urbanism	Desfășurarea acțiunii: Cursanții pun întrebări. Formatorul răspunde prin exemplificare	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop Proiector

Ziua 3 (ore de 50 min, după fiecare 50 min se alocă pauza de 10 minute. De comun acord se stabilește și pauza de masă)

Durata	Tema	DESCRIERE	Metode folosite	Materiale/Resurse
2x50 min.	Utilizarea aplicației software pentru Asistentă Socială	Desfășurarea acțiunii: Formatorul prezintă aplicația de Asistentă Socială: interfața, meniuri Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop Proiector



		cursanții și-au însușit cunoștințele necesare. Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.		
4x50 min.	Utilizarea aplicației software pentru Asistenta Sociala	Desfășurarea acțiunii: Formatorul prezintă aplicația de Asistenta Sociala: fluxuri – cazuri de utilizare Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare. Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop Proiector
1x50 min.	Utilizarea aplicației software pentru Asistenta Sociala	Desfășurarea acțiunii: Formatorul prezintă aplicația de Asistenta Sociala: Rapoarte Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare. Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop Proiector
1 x 50 min.	Sesiune de întrebări și răspunsuri pe marginea aplicației software pentru Asistenta Sociala	Desfășurarea acțiunii: Cursanții pun întrebări. Formatorul răspunde prin exemplificare	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop Proiector
Ziua 4 (ore de 50 min, după fiecare 50 min se alocă pauza de 10 minute. De comun acord se stabilește și pauza de masă)				
Durata	Tema	DESCRIERE	Metode folosite	Materiale/ Resurse
2x50 min.	Utilizarea aplicației software pentru Siguranța și Ordinea Publică	Desfășurarea acțiunii: Formatorul prezintă aplicația de Siguranța și Ordinea Publică: interfața, meniuri Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop Proiector



UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Cupaj Local, Administrații
Competența face diferența!Instrumente Structurale
2014-2020

		cursanții și-au însușit cunoștințele necesare. Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.		
4x50 min.	Utilizarea aplicației software pentru Siguranța și Ordine Publică	Desfășurarea acțiunii: Formatorul prezintă aplicația de Siguranță și Ordine Publică: fluxuri – cazuri de utilizare Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare. Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop Proiector
1x50 min.	Utilizarea aplicației software pentru Siguranța și Ordine Publică	Desfășurarea acțiunii: Formatorul prezintă aplicația de Siguranță și Ordine Publică: Rapoarte Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare. Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop Proiector
1 x 50 min.	Sesiune de întrebări și răspunsuri pe marginea aplicației software pentru Siguranța și Ordine Publică	Desfășurarea acțiunii: Cursanții pun întrebări. Formatorul răspunde prin exemplificare	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop Proiector
Ziua 5 (ore de 50 min, după fiecare 50 min se alocă pauza de 10 minute. De comun acord se stabilește și pauza de masă)				
Durata	Tema	DESCRIERE	Metode folosite	Materiale/ Resurse
1x50 min.	Recapitulare utilizare aplicație software Urbanism	Desfășurarea acțiunii: Formatorul recapitulează elementele importante ale aplicației de Urbanism și trece în revistă fluxurile și cazurile de utilizare ca și lista.	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop Proiector



1x50 min.	Recapitulare utilizare aplicatie software Asistenta Sociala	Desfășurarea acțiunii: Formatorul recapituleaza elementele importante ale aplicatiei de Asistenta Sociala si trece in revista fluxurile si cazurile de utilizarea ca si lista.	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop Proiector
1x50 min.	Recapitulare utilizare aplicatie software Siguranta si ordine publica	Formatorul recapituleaza elementele importante ale aplicatiei de Siguranta si Ordine Publica si trece in revista fluxurile si cazurile de utilizarea ca si lista.	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Laptop Proiector
1x50 min.	Recapitulare utilizare aplicatie gestiune integrata a activitatii consiliului local	Formatorul recapituleaza elementele importante ale aplicatiei de gestiune integrata a activitatii consiliului local si trece in revista fluxurile si cazurile de utilizarea ca si lista.		
1x50 min.	Sesiune de intrebari si raspunsuri pe marginea aplicatiei software pentru Siguranta si Ordine Publica	Desfășurarea acțiunii: Cursantii pun intrebari. Formatorul raspunde prin exemplificare	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop Proiector
1x50 min.	Evaluare a rezultatelor: Reacția si satisfacția participanților	Desfasurarea actiunii: Formatorul distribuie cursantilor chestionare pentru Reacția si satisfacția participanților. Cursantii completeaza chestionarele. Formatorul colecteaza chestionarele completate de la cursanti (in vederea centralizarii si emiterii Raportului de instruire utilizatori)	Chestionarul	Formularul de chestionar
2x50 min.	Evaluare a rezultatelor: Eficacitatea învățării	Desfasurarea actiunii: Formatorul măsoară cunoștințele, abilitățile si/ sau schimbările in atitudine ca urmare a participării la sesiunile de instruire, folosind metode precum: evaluarea de către expert	Chestionar/ Demonstratie	Prezentare Laptop Proiector Formualr de chestionar



		fomator in urma unei probe scrise/practice. Cursantul parcurge tema practica/scrisa		
--	--	--	--	--

Curricula de curs Utilizator Platforma Integrată de Servicii Electronice

a) Utilizarea generala a sistemului

- Acces aplicație
- Încărcare documente
- Inițiere flux document
- Căutare document
- Dashboard
- Vizualizare document

b) Adăugarea/Modificarea/Ștergerea datelor in cadrul sistemului

c) Definirea/Generarea de rapoarte in funcție de rol

PLAN DE INSTRUIRE ADMINISTRATORI SISTEM	
PROIECT	Extindere sistem informatic integrat pentru implementarea proiectului "Planificare strategică și simplificarea procedurilor administrative în Municipiul Râmnicu Sărat", cod SMIS 135535
DENUMIRE CURS	Curs customizat de administrare sistem Platforma Integrată de Servicii Electronice
OBIECTIVE CURS	a) utilizarea general și administrarea sistemului; b) adăugarea/modificarea/aprobarea datelor în cadrul sistemului; c) utilizare dedicata fiecarui proces
LOCAȚIE	O sală situată într-o locație a beneficiarului, cu o capacitate de minim 5 persoane.
Mod de desfășurare alternativ	Online

Agenda cursurilor de operare:

Denumire curs	Durată sesiune	Număr sesiuni	Număr participanți	Locație
Curs customizat pentru dobândirea cunoștințelor și formarea aptitudinilor necesare pentru administrarea Platformei integrate de Servicii Electronice	5 zile (8 ore) 50 minute/ora 10 minute/pauza	1	2	On-line / offline





Planul de instruire pentru administratorii sistemului

Scop: Dobândirea cunoștințelor și formarea aptitudinilor necesare pentru administrarea Platformei integrate de Servicii Electronice

Obiective:

1. Cursanții (administratorii) să cunoască modul de administrare a utilizatorilor și permisiunilor asociate acestora în cadrul aplicației;
2. Cursanții (administratorii) să cunoască design-ului interfețelor;
3. Cursanții (administratorii) să cunoască modul de administrare și particularizare a sistemului;
4. Cursanții (administratorii) să cunoască modul de verificare a realizării back-upului aplicației;
5. Cursanții (administratorii) să cunoască modul de consultare a jurnalelor de auditare a accesului și operațiunilor desfășurate în cadrul sistemului;
6. Cursanții (administratorii) să cunoască modul de întreținere a aplicației și componentelor hardware asociate sistemului.

Ziua 1 (ore de 50 min, după fiecare 50 min se alocă pauza de 10 minute. De comun acord se stabilește și pauza de masă)

Durata	Tema	DESCRIERE	Metode folosite	Materiale/Resurse
50 min.	Prezentarea generală a Platformei integrate de Servicii Electronice	<p>Desfășurarea acțiunii:</p> <p>Formatorul prezintă meniurile și modul de utilizare și administrare a Platformei integrate de Servicii Electronice:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipuri de documente definite și atributele acestora • Liste de Valori definite • Grupuri de utilizatori și roluri definite • Registre de documente definite • Arhivarea • Fluxuri de documente definite • Modele de documente definite <p>Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare.</p> <p>Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.</p>	<p>Conversația</p> <p>Expunerea</p> <p>Demonstrația</p>	<p>Prezentare</p> <p>Suport de curs</p> <p>Laptop</p>
50 min.	Prezentarea generală a Platformei integrate	<p>Desfășurarea acțiunii:</p> <p>Formatorul prezintă meniurile și modul de utilizare a Platformei</p>	<p>Conversația</p> <p>Expunerea</p> <p>Demonstrația</p>	<p>Prezentare</p> <p>Suport de</p>



	de Servicii Electronice	<p>integrate de Servicii Electronice:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipuri de documente definite și atributele acestora • Liste de Valori definite • Grupuri de utilizatori și roluri definite • Registre de documente definite • Arhivarea • Fluxuri de documente definite • Modele de documente definite <p>Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare.</p> <p>Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.</p>		curs Laptop
50 min.	Prezentarea generală a Platformei integrate de Servicii Electronice	<p>Desfășurarea acțiunii:</p> <p>Formatorul prezintă meniurile și modul de utilizare a Platformei integrate de Servicii Electronice:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipuri de documente definite și atributele acestora • Liste de Valori definite • Grupuri de utilizatori și roluri definite • Registre de documente definite • Arhivarea • Fluxuri de documente definite • Modele de documente definite <p>Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare.</p> <p>Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.</p>	<p>Conversația</p> <p>Expunerea</p> <p>Demonstrația</p>	<p>Prezentare</p> <p>Suport de curs</p> <p>Laptop</p>
50 min.	Prezentarea generală a Platformei integrate de Servicii Electronice	<p>Desfășurarea acțiunii:</p> <p>Formatorul prezintă meniurile și modul de utilizare a Platformei integrate de Servicii Electronice:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipuri de documente 	<p>Conversația</p> <p>Expunerea</p> <p>Demonstrația</p>	<p>Prezentare</p> <p>Suport de curs</p>



		<p>definite și atributele acestora</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liste de Valori definite • Grupuri de utilizatori și roluri definite • Registre de documente definite • Arhivarea • Fluxuri de documente definite • Modele de documente definite <p>Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare.</p> <p>Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.</p>		Laptop
50 min.	Definirea/modificare a tipurilor de documente, definirea listelor de valori și definirea atributelor pe documente în cadrul Platformei integrate de Servicii Electronice	<p>Desfășurarea acțiunii:</p> <p>Formatorul prezintă următoarele funcționalități ale Platformei integrate de Servicii Electronice:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definirea/modificarea tipurilor de documente • Definirea/modificarea listelor de valori • Definirea/modificarea atributelor pe documente <p>Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare.</p> <p>Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.</p>	<p>Conversația</p> <p>Expunerea</p> <p>Demonstrația</p>	<p>Prezentare</p> <p>Suport de curs</p> <p>Laptop</p>
50 min.	Definirea/modificare a tipurilor de documente, definirea listelor de valori și definirea atributelor pe documente în cadrul Platformei integrate de Servicii Electronice	<p>Desfășurarea acțiunii:</p> <p>Formatorul prezintă următoarele funcționalități ale Platformei integrate de Servicii Electronice:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definirea/modificarea tipurilor de documente • Definirea/modificarea listelor de valori • Definirea/modificarea atributelor pe documente <p>Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au</p>	<p>Conversația</p> <p>Expunerea</p> <p>Demonstrația</p>	<p>Prezentare</p> <p>Suport de curs</p> <p>Laptop</p>



UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!Instrumente Structurale
2014-2020

		Înșușit cunoștințele necesare. Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.		
50 min.	Definirea/modificare a tipurilor de documente, definirea listelor de valori și definirea atributelor pe documente în cadrul Platformei integrate de Servicii Electronice	Desfășurarea acțiunii: Formatorul prezintă următoarele funcționalități ale Platformei integrate de Servicii Electronice: <ul style="list-style-type: none"> Definirea/modificarea tipurilor de documente Definirea/modificarea listelor de valori Definirea/modificarea atributelor pe documente Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare. Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop
50 min.	Sesiune de întrebări și răspunsuri	Desfășurarea acțiunii: Cursanții pun întrebări. Formatorul răspunde prin exemplificare	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop Proiector

Ziua 2 (ore de 50 min, după fiecare 50 min se alocă pauza de 10 minute. De comun acord se stabilește și pauza de masă)

Durata	Tema	DESCRIERE	Metode folosite	Materiale/Resurse
50 min.	Definirea și administrarea utilizatorilor și permisiunilor asociate acestora în cadrul Platformei integrate de Servicii Electronice	Desfășurarea acțiunii: Formatorul prezintă următoarele funcționalități ale Platformei integrate de Servicii Electronice ce vor fi utilizate de către administratori în legătură cu administrarea utilizatorilor și permisiunilor asociate acestora: <ul style="list-style-type: none"> Definirea persoanelor și a organigramei Administrarea grupurilor de utilizatori 	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop



		<ul style="list-style-type: none"> Administrarea rolurilor în cadrul sistemului <p>Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare.</p> <p>Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.</p>		
50 min.	Definirea și administrarea utilizatorilor și permisiunilor asociate acestora e în cadrul Platformei integrate de Servicii Electronice	<p>Desfășurarea acțiunii:</p> <p>Formatorul prezintă următoarele funcționalități ale Platformei integrate de Servicii Electronice ce vor fi utilizate de către administratori în legătură cu administrarea utilizatorilor și permisiunilor asociate acestora:</p> <ul style="list-style-type: none"> Definirea persoanelor și a organigramei Administrarea grupurilor de utilizatori Administrarea rolurilor în cadrul sistemului <p>Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare.</p> <p>Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.</p>	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop
50 min.	Definirea și administrarea utilizatorilor și permisiunilor asociate acestora e în cadrul Platformei integrate de Servicii Electronice	<p>Desfășurarea acțiunii:</p> <p>Formatorul prezintă următoarele funcționalități ale Platformei integrate de Servicii Electronice ce vor fi utilizate de către administratori în legătură cu administrarea utilizatorilor și permisiunilor asociate acestora:</p> <ul style="list-style-type: none"> Definirea persoanelor și a organigramei Administrarea grupurilor de utilizatori Administrarea rolurilor în cadrul sistemului <p>Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au</p>	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop



UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!Instrumente Structurale
2014-2020

		Înșușit cunoștințele necesare. Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.		
50 min.	Definirea și administrarea registrelor de documente, a arhivării și a delegării în cadrul Platformei integrate de Servicii Electronice	Desfășurarea acțiunii: Formatorul prezintă următoarele funcționalități ale Platformei integrate de Servicii Electronice: <ul style="list-style-type: none"> • Administrarea registrelor de documente • Administrarea arhivării • Administrarea delegărilor Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare. Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop
50 min.	Definirea și administrarea registrelor de documente, a arhivării și a delegării în cadrul Platformei integrate de Servicii Electronice	Desfășurarea acțiunii: Formatorul prezintă următoarele funcționalități ale Platformei integrate de Servicii Electronice: <ul style="list-style-type: none"> • Administrarea registrelor de documente • Administrarea arhivării • Administrarea delegărilor Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare. Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop
50 min.	Definirea și administrarea registrelor de documente, a arhivării și a delegării în cadrul Platformei integrate de Servicii Electronice	Desfășurarea acțiunii: Formatorul prezintă următoarele funcționalități ale Platformei integrate de Servicii Electronice: <ul style="list-style-type: none"> • Administrarea registrelor de documente • Administrarea arhivării • Administrarea delegărilor Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop



		cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare. Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.		
50 min.	Definirea și administrarea registrelor de documente, a arhivării și a delegării în cadrul Platformei integrate de Servicii Electronice	Desfășurarea acțiunii: Formatorul prezintă următoarele funcționalități ale Platformei integrate de Servicii Electronice: <ul style="list-style-type: none"> • Administrarea registrelor de documente • Administrarea arhivării • Administrarea delegărilor Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare. Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop
50 min.	Sesiune de întrebări și răspunsuri	Desfășurarea acțiunii: Cursanții pun întrebări. Formatorul răspunde prin exemplificare	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop Proiector

Ziua 3 (ore de 50 min, după fiecare 50 min se alocă pauza de 10 minute. De comun acord se stabilește și pauza de masă)

Durata	Tema	DESCRIERE	Metode folosite	Materiale/Resurse
50 min.	Administrarea fluxurilor de documente și programarea specifică pe fluxuri în cadrul Platformei integrate de Servicii Electronice	Desfășurarea acțiunii: Formatorul prezintă următoarele funcționalități ale Platformei integrate de Servicii Electronice ce vor fi utilizate de către administratori: <ul style="list-style-type: none"> • Administrarea fluxurilor de documente • Programarea specifică 	Conversația Expunerea Demonstrația	: Prezentare Suport de curs Laptop

		<p>pe fluxuri</p> <p>Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare.</p> <p>Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.</p>		
50 min.	<p>Administrarea fluxurilor de documente și programarea specifică pe fluxuri în cadrul Platformei integrate de Servicii Electronice</p>	<p>Desfășurarea acțiunii:</p> <p>Formatorul prezintă următoarele funcționalități ale Platformei integrate de Servicii Electronice ce vor fi utilizate de către administratori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrarea fluxurilor de documente • Programarea specifică pe fluxuri <p>Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare.</p> <p>Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.</p>	<p>Conversația</p> <p>Expunerea</p> <p>Demonstrația</p>	<p>Prezentare</p> <p>Suport de curs</p> <p>Laptop</p>
50 min.	<p>Administrarea fluxurilor de documente și programarea specifică pe fluxuri în cadrul Platformei integrate de Servicii Electronice</p>	<p>Desfășurarea acțiunii:</p> <p>Formatorul prezintă următoarele funcționalități ale Platformei integrate de Servicii Electronice ce vor fi utilizate de către administratori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrarea fluxurilor de documente • Programarea specifică pe fluxuri <p>Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare.</p> <p>Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.</p>	<p>Conversația</p> <p>Expunerea</p> <p>Demonstrația</p>	<p>Prezentare</p> <p>Suport de curs</p> <p>Laptop</p>
50 min.	<p>Administrarea fluxurilor de documente și programarea specifică pe fluxuri</p>	<p>Desfășurarea acțiunii:</p> <p>Formatorul prezintă următoarele funcționalități ale Platformei integrate de Servicii Electronice ce vor fi utilizate de către</p>	<p>Conversația</p> <p>Expunerea</p> <p>Demonstrația</p>	<p>Prezentare</p> <p>Suport de curs</p> <p>Laptop</p>

	În cadrul Platformei integrate de Servicii Electronice	<p>administratori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrarea fluxurilor de documente • Programarea specifică pe fluxuri <p>Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare.</p> <p>Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.</p>		
50 min.	Administrarea fluxurilor de documente și programarea specifică pe fluxuri în cadrul Platformei integrate de Servicii Electronice	<p>Desfășurarea acțiunii:</p> <p>Formatorul prezintă următoarele funcționalități ale Platformei integrate de Servicii Electronice ce vor fi utilizate de către administratori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrarea fluxurilor de documente • Programarea specifică pe fluxuri <p>Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare.</p> <p>Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.</p>	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop
50 min.	Definirea modelelor de documente și a proiectelor în cadrul Platformei integrate de Servicii Electronice	<p>Desfășurarea acțiunii:</p> <p>Formatorul prezintă următoarele funcționalități ale Platformei integrate de Servicii Electronice:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definirea modelelor de documente • Crearea proiectelor <p>Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare.</p> <p>Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.</p>	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop
50 min.	Definirea modelelor de documente și a proiectelor în cadrul	<p>Desfășurarea acțiunii:</p> <p>Formatorul prezintă următoarele funcționalități ale Platformei</p>	Conversația Expunerea	





	Platformei integrate de Servicii Electronice	<p>integrate de Servicii Electronice:</p> <ul style="list-style-type: none"> Definirea modelelor de documente Crearea proiectelor <p>Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare.</p> <p>Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.</p>	Demonstrația	
50 min.	Sesiune de întrebări și răspunsuri	<p>Desfășurarea acțiunii: Cursanții pun întrebări.</p> <p>Formatorul răspunde prin exemplificare</p>	<p>Conversația</p> <p>Expunerea</p> <p>Demonstrația</p>	<p>Prezentare</p> <p>Suport de curs</p> <p>Laptop</p> <p>Proiector</p>

Ziua 4 (ore de 50 min, după fiecare 50 min se alocă pauza de 10 minute. De comun acord se stabilește și pauza de masă)

Durata	Tema	DESCRIERE	Metode folosite	Materiale/Resurse
50 min.	Definirea modelelor de documente și a proiectelor în cadrul Platformei integrate de Servicii Electronice	<p>Desfășurarea acțiunii:</p> <p>Formatorul prezintă următoarele funcționalități ale Platformei integrate de Servicii Electronice:</p> <ul style="list-style-type: none"> Definirea modelelor de documente Crearea proiectelor <p>Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare.</p> <p>Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.</p>	<p>Conversația</p> <p>Expunerea</p> <p>Demonstrația</p>	<p>Prezentare</p> <p>Suport de curs</p> <p>Laptop</p>
50 min.	Definirea modelelor de documente și a proiectelor în cadrul Platformei integrate	<p>Desfășurarea acțiunii:</p> <p>Formatorul prezintă următoarele funcționalități ale Platformei</p>	<p>Conversația</p> <p>Expunerea</p> <p>Demonstrația</p>	



	de Servicii Electronice	<p>integrate de Servicii Electronice:</p> <ul style="list-style-type: none"> Definirea modelelor de documente Crearea proiectelor <p>Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare.</p> <p>Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.</p>		
50 min.	Definirea modelelor de documente și a proiectelor în cadrul Platformei integrate de Servicii Electronice	<p>Desfășurarea acțiunii:</p> <p>Formatorul prezintă următoarele funcționalități ale Platformei integrate de Servicii Electronice:</p> <ul style="list-style-type: none"> Definirea modelelor de documente Crearea proiectelor <p>Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare.</p> <p>Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.</p>	<p>Conversația</p> <p>Expunerea</p> <p>Demonstrația</p>	<p>Prezentare</p> <p>Suport de curs</p> <p>Laptop</p>
50 min.	Consultarea jurnalelor de auditare a accesului și operațiunilor desfășurate în cadrul Platformei integrate de Servicii Electronice	<p>Desfășurarea acțiunii:</p> <p>Formatorul prezintă modul de consultare jurnalelor de auditare a accesului și operațiunilor Platformei integrate de Servicii Electronice ce vor fi utilizate de către administratori.</p> <p>Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații de căutare și identificare a intrărilor din jurnalele de audit verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare.</p> <p>Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.</p>	<p>Conversația</p> <p>Expunerea</p> <p>Demonstrația</p>	<p>Prezentare</p> <p>Suport de curs</p> <p>Laptop</p>
50 min.	Definirea politicilor de backup și verificarea realizării	<p>Desfășurarea acțiunii:</p> <p>Formatorul prezintă modalitatea în care trebuie să se realizeze</p>	<p>Conversația</p> <p>Expunerea</p> <p>Demonstrația</p>	

	backup-urilor pentru Platformei integrate de Servicii Electronice	backup-ul Platformei integrate de Servicii Electronice Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare. Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.		
50 min.	Definirea politicilor de backup și verificarea realizării backup-urilor pentru Platformei integrate de Servicii Electronice	Desfășurarea acțiunii: Formatorul prezintă modalitatea în care trebuie să se realizeze backup-ul Platformei integrate de Servicii Electronice Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare. Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop
25 min.	Egalitatea de șanse și nediscriminare	Formatorul prezintă măsurile privind promovarea egalității de șanse între femei și bărbați, a egalității de șanse pentru toți, fără discriminare în funcție de gen, rasă, origine etnică, religie, handicap, vârstă, orientare sexuală.	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Laptop Proiector
25 min.	Dezvoltare durabilă	Formatorul prezintă măsurile privind importanța protecției mediului și dezvoltării durabile, problemele de mediu și tema schimbărilor climatice	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Laptop Proiector
50 min.	Sesiune de întrebări și răspunsuri	Desfășurarea acțiunii: Cursanții pun întrebări. Formatorul răspunde prin exemplificare	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop Proiector





Ziua 5 (ore de 50 min, dupa fiecare 50 min se alocă pauza de 10 minute. De comun acord se stabilește și pauza de masă)				
Durata	Tema	DESCRIERE	Metode folosite	Materiale/Resurse
50 min.	Definirea politicilor de backup și verificarea realizării backup-urilor pentru Platformei integrate de Servicii Electronice	<p>Desfășurarea acțiunii:</p> <p>Formatorul prezintă modalitatea în care trebuie să se realizeze backup-ul Platformei integrate de Servicii Electronice</p> <p>Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare.</p> <p>Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.</p>	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop
50 min.	Definirea politicilor de backup și verificarea realizării backup-urilor pentru Platformei integrate de Servicii Electronice	<p>Desfășurarea acțiunii:</p> <p>Formatorul prezintă modalitatea în care trebuie să se realizeze backup-ul Platformei integrate de Servicii Electronice.</p> <p>Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare.</p> <p>Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.</p>	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop
50 min.	Întreținerea aplicației și componentelor hardware asociate Platformei integrate de Servicii Electronice	<p>Desfășurarea acțiunii:</p> <p>Formatorul prezintă arhitectura și componentele Platformei integrate de Servicii Electronice, prezentând operațiunilor de întreținere ce trebuie realizate pentru asigurarea funcționării sistemului în parametrii de disponibilitate stabiliți.</p> <p>Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare.</p> <p>Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.</p>	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop

50 min.	Întreținerea aplicației și componentelor hardware asociate Platformei integrate de Servicii Electronice	<p>Desfășurarea acțiunii:</p> <p>Formatorul prezintă arhitectura și componentele Platformei integrate de Servicii Electronice, prezentând operațiunilor de întreținere ce trebuie realizate pentru asigurarea funcționării sistemului în parametri de disponibilitate stabiliți.</p> <p>Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare.</p> <p>Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.</p>	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop
50 min.	Întreținerea aplicației și componentelor hardware asociate Platformei integrate de Servicii Electronice	<p>Desfășurarea acțiunii:</p> <p>Formatorul prezintă arhitectura și componentele Platformei integrate de Servicii Electronice, prezentând operațiunilor de întreținere ce trebuie realizate pentru asigurarea funcționării sistemului în parametri de disponibilitate stabiliți.</p> <p>Formatorul solicită cursanților să efectueze practic 4-5 operații din cele prezentate verificând în acest fel dacă cursanții și-au însușit cunoștințele necesare.</p> <p>Acțiunea se repetă pentru alte 4-5 operații.</p>	Conversația Expunerea Demonstrația	Prezentare Suport de curs Laptop
50 min.	Discuții libere	Discuții libere	Discuții libere	Discuții libere
50 min.	Evaluare a rezultatelor: Reacția și satisfacția participanților	<p>Desfasurarea actiunii:</p> <p>Formatorul distribuie cursantilor chestionare pentru Reacția și satisfacția participanților.</p> <p>Cursantii completeaza chestionarele.</p> <p>Formatorul colecteaza chestionarele completate de la cursanti (in vederea centralizarii și emiterii Raportului de instruire utilizatori)</p>	Chestionarul	Formularul de chestionar



50 min.	Evaluare a rezultatelor: Eficacitatea învățării	Desfasurarea actiunii: Formatorul măsoară cunoștințele, abilitățile si/ sau schimbările in atitudine ca urmare a participării la sesiunile de instruire, folosind metode precum: evaluarea de către expert formator in urma unei probe scrise/practice. Cursantul parcurge tema practica/scrisa	Chestionar/ Demonstratie	Prezentare Laptop Proiector Formular de chestionar
---------	--	---	-----------------------------	---

Curricula de curs Administrator Platformă integrată de Servicii Electronice

- a) Administrarea utilizatorilor si permisiunilor asociate acestora in cadrul aplicației
 - Creare utilizatori
 - Inactivare utilizatori
 - Alocare drepturi utilizatori
 - Alocare grupuri si roluri pe utilizator
- b) Administrarea si particularizarea sistemului
 - Formulare electronice
 - Administrarea nomenclatoarelor de date
 - Administrarea serviciilor electronice:
 - Solicități de reabilitare
 - Solicități de autorizări
 - Orice alte servicii identificate in etapa de analiza
 - Fluxuri servicii electronice
 - Verificarea realizării back-upului aplicației
 - Verificare loguri backup
 - Verificare backup in locație
 - Verificarea datelor prin restaurare din backup
- c) Consultarea jurnalelor de auditare a accesului si operațiunilor desfășurate in cadrul sistemului
- d) Întreținerea aplicației si componentelor hardware asociate sistemului

